



Silbara

Médiation par l'animal & Équithérapie

Mentions Légales SILBARA - Mélanie DELEINE

Merci de visiter le site de **Silbara**. Nous sommes ravis de vous accueillir.

1. Éditeur du site

Le site **Silbara** est édité par **l'entreprise elle-même**, spécialisée dans la médiation animale.

- **Dénomination sociale** : Mélanie DELEINE
- **Enseigne** : Silbara
- **Siège social** : 8 rue de la Couronne - 10280 ST MESMIN
- **Forme juridique** : Micro-Entreprise
- **Numéro d'immatriculation** : en cours d'immatriculation
- **Directeur de la publication et responsable de la rédaction** : Mélanie DELEINE

2. Hébergement

Notre site est hébergé par IONOS (1&1) :

- **Nom de l'hébergeur** : IONOS SARL
(1&1 IONOS / UNETUN / UN-ET-UN / 1ET1 / ONEANDONE / ONE-AND-ONE)
- **Adresse** : 7 PLACE DE LA GARE 57200 SARREGUEMINES
- **SIRET** : 43130377500016
- **Téléphone** : 0970 808 911

3. Contact

Pour toute question ou suggestion, n'hésitez pas à nous contacter :

- **Téléphone** : +33(0)6 98 67 97 60
- **Adresse mail (Bureau du secrétariat)** : contact@silbara.fr

4. Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

L'utilisation de notre site implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation, disponibles sur le site.

5. Politique de Confidentialité et Protection des Données Personnelles

Nous respectons votre vie privée, pour en savoir plus sur la manière dont nous protégeons vos données personnelles, veuillez lire notre politique de confidentialité :

Voir notre RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Conformément à la loi française "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, modifiée par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données vous concernant. Pour exercer ce droit, contactez-nous à contact@silbara.fr

6. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus présents sur ce site (textes, images, vidéos, logos, etc.) sont la propriété exclusive de **SILBARA-Mélanie DELEINE**, sauf mention contraire. Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans notre consentement écrit.

7. Liens Hypertextes

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites que nous ne contrôlons pas. **Silbara-Mélanie DELEINE** ne peut être tenue responsable du contenu de ces sites ni des pratiques de confidentialité de ces derniers.

8. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et pour des fins analytiques. En continuant à utiliser notre site, vous acceptez l'utilisation de cookies conformément à notre politique de gestion des cookies. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

9. Modalités d'Inscription et de Paiement

Les modalités d'inscription et de paiement pour nos séances sont détaillées dans nos CGV. Nous acceptons divers modes de paiement pour vous offrir une flexibilité maximale.

10. Annulation et Remboursement

Les conditions d'annulation et de remboursement sont précisées dans nos CGV. Nous vous invitons à les consulter attentivement.

11. Réclamations et Médiation

En cas de litige, nous vous invitons à nous contacter directement. Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, vous avez également le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

12. Responsabilité

Nous nous efforçons de fournir des informations exactes et à jour sur notre site. Toutefois, **Silbara-Mélanie DELEINE** ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions, ou de tout dommage direct ou indirect pouvant résulter de l'accès ou de l'utilisation de ce site.

13. Sécurité

Nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité de votre navigation sur notre site. Toutefois, **Silbara-Mélanie DELEINE** ne peut être tenue responsable des dommages pouvant résulter d'éventuelles failles de sécurité.

14. Langue

Les présentes mentions légales sont rédigées en français. En cas de traduction en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

15. Loi Applicable

Les présentes mentions légales sont régies par le droit français. Tout litige sera de la compétence exclusive des tribunaux français.

16. Modification des Mentions Légales

Silbara-Mélanie DELEINE se réservent le droit de modifier ces mentions légales à tout moment. Nous vous invitons à les consulter régulièrement.

17. Accessibilité

Nous nous engageons à rendre notre site accessible à tous, y compris aux personnes en situation de handicap. Si vous rencontrez des difficultés d'accès à notre contenu, veuillez nous contacter.

18. Service Client

Notre service client est disponible pour répondre à toutes vos questions. Contactez-nous à contact@silbara.fr. Nous espérons que vous trouverez ici toutes les informations nécessaires, nous sommes à votre écoute.



Silbara

Médiation par l'animal & Équithérapie

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de l'entreprise SILBARA

Introduction

Bienvenue sur le site de "Silbara", une entreprise spécialisée dans la médiation animale. Nous sommes ravis de vous accueillir ! Ces Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'utilisation de notre site internet. En naviguant sur notre site ou en utilisant nos services, vous acceptez les présentes CGU.

1. Présentation de l'entreprise

Silbara est une micro-entreprise de Mélanie DELEINE, dont le siège social est situé au 8 rue de la Couronne 10280 ST MESMIN, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro : « en cours d'immatriculation ». Pour toute question ou information, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse suivante : contact@silbara.fr.

2. Objet des CGU

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles les utilisateurs, qu'ils soient particuliers, professionnels ou institutionnels, peuvent accéder et utiliser notre site internet.

3. Accès au site et aux services

L'accès au site internet est libre et gratuit pour tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Cependant, l'accès à certains services, notamment les séances de médiation nécessitent une inscription. Vous devez disposer des compétences, des équipements, et des logiciels nécessaires pour utiliser nos services, incluant un accès fiable à internet. Silbara-Mélanie DELEINE ne peut être tenue responsable des dysfonctionnements ou dommages liés à l'utilisation de l'internet ou d'autres technologies tierces.

4. Séances proposées

Nous proposons diverses séances, adaptées aux besoins des particuliers, des professionnels, et des institutions. Les modalités de chaque séance (*contenu, durée, prix*) sont précisées sur notre site internet, dans l'onglet « Notre Catalogue ». Nous sommes à votre disposition pour toutes précisions.

5. Modalités d'inscription et de paiement

Les inscriptions aux séances se font en contactant notre équipe à contact@silbara.fr ou par téléphone : 06 98 67 97 60. Le paiement des séances se fait par chèque ou espèces. Les prix affichés sont en euros (€) et incluent toutes les taxes applicables (TTC). L'entreprise Silbara n'est pas soumise à la TVA.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'**article L.221-18** du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Ce délai court à compter de la date de conclusion du contrat.

7. Responsabilité

Silbara-Mélanie DELEINE s'engage à fournir des services de qualité mais ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de ses services ou de son site internet. Nous ne pouvons garantir que le site sera toujours disponible ou exempt d'erreurs, mais nous faisons de notre mieux pour y parvenir.

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site, y compris les textes, images, vidéos, logos, et logiciels, sont la propriété exclusive de **Silbara-Mélanie DELEINE** ou de ses partenaires. Toute reproduction, distribution, modification, ou exploitation non autorisée est strictement interdite et peut faire l'objet de poursuites judiciaires.

9. Protection des données personnelles

Nous attachons une grande importance à la confidentialité de vos données personnelles. Nous collectons et traitons vos données conformément à notre politique de confidentialité, que vous pouvez consulter sur notre site. Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, et de suppression de vos données. Pour exercer ce droit, contactez-nous à contact@silbara.fr.

10. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et pour des fins analytiques. En continuant à utiliser notre site, vous acceptez l'utilisation de cookies conformément à notre politique de gestion des cookies. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

11. Liens externes

Notre site peut contenir des liens vers des sites externes. **Silbara-Mélanie DELEINE** n'assume aucune responsabilité concernant le contenu de ces sites ou des dommages qui pourraient résulter de leur utilisation. L'accès à ces sites se fait sous votre seule responsabilité.

12. Services aux entreprises et institutions

Nous offrons également des services sur mesure aux entreprises et institutions. Pour obtenir un devis ou discuter de vos besoins spécifiques, veuillez nous contacter à contact@silbara.fr. Les conditions spécifiques de ces prestations seront définies par un contrat distinct.

13. Service après-vente et support

Nous nous engageons à vous fournir un service après-vente de qualité. Pour toute question ou demande d'assistance, vous pouvez contacter notre support à contact@silbara.fr. Nous nous efforçons de répondre dans les plus brefs délais.

14. Modifications des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification via notre site internet. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement les CGU pour prendre connaissance d'éventuelles modifications.

15. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents, sauf disposition légale impérative contraire.

16. Mentions légales

Conformément aux **articles L. 441-6 et D. 441-5** du Code de commerce, nous fournissons les mentions légales obligatoires sur notre site, incluant les informations sur l'entreprise et les conditions générales de vente.

17. Médiation et règlement des litiges

En cas de litige, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, conformément aux dispositions de **l'article L. 612-1** du Code de la consommation. Les informations sur le médiateur compétent sont disponibles sur notre site.

18. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU, à nos services, ou à toute autre demande, vous pouvez nous contacter à contact@silbara.fr.

Nom du responsable : Mélanie DELEINE

Adresse : 8 rue de la Couronne 10280 ST MESMIN

Téléphone : 06 98 67 97 60

Mail : contact@silbara.fr

Ce règlement général sur la protection des données vise à vous donner une idée des principes et des engagements que vous devez respecter en matière de protection des données personnelles. Il est recommandé de consulter les ressources de la C.N.I.L pour obtenir des informations plus détaillées et spécifiques à votre situation.

Conclusion

À Silbara, nous sommes convaincus que la protection des données personnelles est non seulement une obligation légale, mais aussi un impératif éthique. En respectant ces principes, nous nous engageons à vous offrir des services dans un cadre respectueux de votre vie privée.

Pour toute question ou demande concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :

Merci de votre confiance !

SILBARA

8 rue de la Couronne – 10280 ST MESMIN

Téléphone : 06 98 67 97 60

Mail : contact@silbara.fr