



# Silbara

Médiation par l'animal & Équithérapie

## Protection des Données Personnelles

### Règlement général sur la protection des données et information sur l'utilisation des cookies :

Bienvenue Chez Silbara ! Nous sommes engagés à protéger votre vie privée et à assurer la sécurité de vos données personnelles.

Ce document explique notre engagement à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et les principes fondamentaux que nous appliquons pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos informations.

En tant qu'entreprise spécialisée dans la médiation animal, Silbara-Mélanie DELEINE s'engage à respecter les principes du règlement général sur la protection des données (RGPD) pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles de nos clients.

#### 1. Collecte et traitement des données personnelles

Nous collectons et traitons vos données personnelles dans le cadre de votre inscription à nos prestations, qu'elles soient dans nos locaux, à domicile ou en établissement. Les informations collectées peuvent inclure votre nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, et toute autre information nécessaire à l'organisation et la préparation de nos programmes d'intervention.

L'entreprise Silbara-Mélanie DELEINE ne collectent des informations relatives à ses clients que pour le besoin des services proposés, en vue d'assurer des prestations de qualité.

Le client fournit ces informations en toute connaissance de cause. Aucune donnée du client n'est publiée à son insu, ni échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

#### Pourquoi ?

Cela nous permet de vous offrir un service personnalisé, de s'assurer que nous pouvons répondre à vos besoins spécifiques, et de vous garantir une expérience optimale. Nous vous garantissons que nous traitons uniquement les données nécessaires à cet objectif.

#### 2. Consentement

Avant de collecter vos données, nous vous demandons toujours votre consentement éclairé.

Vous avez le droit de refuser ou de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la qualité de nos services.

#### Pourquoi ?

Votre consentement est essentiel pour garantir que vous avez un contrôle total sur vos données personnelles. Nous croyons fermement en l'importance de respecter votre autonomie et votre vie privée, et nous nous engageons à vous garantir cette liberté tout au long de nos prestations.

### **3. Transparence**

Nous vous informons de manière claire et transparente sur la manière dont vos données sont collectées, utilisées, et stockées. Nous ne communiquons pas vos données, à aucune entreprise ou organisation. Vous avez accès à l'intégralité de ces informations à tout moment en émettant une simple demande au secrétariat : [contact@silbara.fr](mailto:contact@silbara.fr).

#### **Pourquoi ?**

La transparence est un principe clé du RGPD et de notre éthique. En vous informant clairement, nous favorisons une relation de confiance et assurons une utilisation responsable de vos données.

### **4. Sécurité des données**

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre les accès non autorisés, la perte, ou la divulgation. Ces mesures comprennent le cryptage des données, l'utilisation de pare-feu, et des contrôles d'accès stricts.

#### **Pourquoi ?**

La sécurité de vos données est primordiale pour nous. Protéger vos informations garantit non seulement leur confidentialité mais aussi la fiabilité de notre entreprise.

### **5. Accès et rectification**

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les corriger, de les mettre à jour, ou de demander leur suppression. Nous facilitons l'exercice de ces droits par des procédures simples et accessibles.

#### **Pourquoi ?**

Ces droits vous permettent de conserver le contrôle sur vos données personnelles. Nous nous engageons à respecter votre droit à la rectification et à la suppression pour garantir l'exactitude et la pertinence des informations que nous détenons.

### **6. Limitation de la conservation des données**

Nous conservons vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Une fois cette période écoulée, nous supprimons ou anonymisons vos données.

#### **Pourquoi ?**

Limiter la durée de conservation de vos données est une bonne pratique qui respecte votre vie privée et évite toute utilisation excessive ou abusive des informations personnelles.

### **7. Portabilité des données**

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé, et lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transférons ces données à un autre prestataire de services sur demande spécifique par mail à [contact@silbara.fr](mailto:contact@silbara.fr)

### **DESTINATION DES FICHIERS**

Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers, il s'agit de la gestion administrative des clients. Les données sont donc transférées au prestataire dont vous nous aurez transmis les coordonnées.

### **Pourquoi ?**

Ce droit vous permet de gérer vos données de manière flexible et de changer de prestataire de services en toute facilité, sans perdre vos informations personnelles.

### **8. Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons légitimes, notamment pour les traitements réalisés à des fins de marketing direct de l'entreprise. Pour ce faire, il vous suffit de nous l'indiquer à tout moment de la manière qui vous semblera la plus simple : téléphone, mail, courrier ou vous pouvez simplement vous désabonner à la newsletter de l'entreprise lors de la réception du premier mail après votre inscription à la newsletter de l'entreprise.

Cependant, il faut noter que certaines informations seront strictement nécessaires à l'établissement de votre dossier et à la préparation des séances.

### **Pourquoi ?**

Bien que nous ne communiquions pas vos données à des fins commerciales, ce droit renforce votre contrôle sur l'utilisation de vos données. Nous respectons vos choix et cessons le traitement de vos données à votre demande.

### **9. Notification en cas de violation des données**

En cas de violation de vos données personnelles, nous nous engageons à vous en informer dans les meilleurs délais, ainsi que les autorités compétentes, conformément aux exigences du RGPD.

### **Pourquoi ?**

Nous croyons en l'importance de la transparence et de la réactivité pour minimiser les impacts potentiels sur votre vie privée en cas de problème de sécurité.

### **10. Formation et sensibilisation**

Nous nous tenons régulièrement informés concernant les principes du RGPD et à l'importance de la protection des données personnelles. Cela garantit notre fiabilité et notre conscience des responsabilités en matière de confidentialité.

### **Pourquoi ?**

Se tenir informé est essentiel pour maintenir un haut niveau de protection des données. Elle renforce notre culture de respect de la vie privée et de la sécurité.

### **11. Utilisation des Cookies**

Lorsque vous visitez notre site internet, nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience en ligne, faciliter la navigation, et analyser la performance de notre site. Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre appareil lorsque vous accédez à notre site. Les cookies que nous utilisons peuvent inclure des cookies de session (qui expirent à la fermeture de votre navigateur) et des cookies persistants (qui restent sur votre appareil jusqu'à leur suppression ou leur expiration).

### **Pourquoi ?**

Les cookies nous permettent de mieux comprendre comment vous interagissez avec notre site, d'améliorer nos services, et de vous offrir un contenu personnalisé. Par exemple, ils peuvent mémoriser vos préférences ou vos informations de connexion pour que vous n'ayez pas à les saisir à chaque visite.

Nous veillons à utiliser uniquement les cookies nécessaires au bon fonctionnement du site et, pour les autres types de cookies utilisés par votre navigateur Web par exemple, nous n'en sommes pas responsables, de notre côté nous vous demandons toujours votre consentement préalable. Vous avez la possibilité de gérer vos préférences de cookies à tout moment, en configurant les paramètres de votre navigateur sur notre site internet.

### **Pourquoi ?**

Respecter vos choix en matière de cookies renforce la transparence et vous offre un contrôle total sur les informations que nous collectons à travers ces fichiers. Nous croyons que c'est une bonne pratique qui contribue à une expérience en ligne plus sûre et plus personnalisée.

### **Règlement général sur la protection des données (RGPD)**

La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.) définit une donnée personnelle comme « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ». La C.N.I.L. est chargée de veiller à leur protection et distingue l'identification directe d'une personne physique de l'identification indirecte (numéro de téléphone, numéro de sécurité sociale, adresse postale, adresse électronique, voix ou image). L'identification peut être réalisée à partir d'une seule donnée ou du croisement d'un ensemble de données.

En France, les données personnelles sont protégées par la loi n°78-87 du 6 janvier 1978, la loi n°2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code Pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

### **DE QUOI S'AGIT-IL ?**

Le règlement général de protection des données (R.G.P.D.) est entré en application le 25 mai 2018. Il s'agit d'un texte réglementaire européen qui encadre le traitement des données sur l'intégralité du territoire européen. Trois objectifs sous-tendent le R.G.P.D. selon le ministère de l'Economie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique : « renforcer le droit des personnes, responsabiliser les acteurs traitant des données et crédibiliser la régulation grâce à une coopération renforcée entre les autorités de protection des données».

### **DROITS**

En vertu de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. En effet, l'apprenant peut obtenir une copie des données le concernant, vu l'article 15 du R.G.P.D. Il peut obtenir la rectification de données inexactes ou incomplètes en vertu de l'article 16 du R.G.P.D.

L'article 21 prévoit la possibilité au client de s'opposer au traitement de ces données selon les conditions contenues dans cet article, mais également d'obtenir leur effacement par les conditions prévues par l'article 17. Un droit à la portabilité est prévu par l'article 20, dans certains cas et l'article 18 évoque la possibilité d'une limitation du traitement. Pour ce faire, une demande écrite et signée doit alors être effectuée, accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité avec signature du titulaire du titre, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

### **RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

Nom du responsable : Mélanie DELEINE

Adresse : 8 rue de la Couronne 10280 ST MESMIN

Téléphone : 06 98 67 97 60 - [contact@silbara.fr](mailto:contact@silbara.fr)

Ce règlement général sur la protection des données vise à vous donner une idée des principes et des engagements que vous devez respecter en matière de protection des données personnelles. Il est recommandé de consulter les ressources de la C.N.I.L pour obtenir des informations plus détaillées et spécifiques à votre situation.

### **Conclusion**

Chez Silbara, nous sommes convaincus que la protection des données personnelles est non seulement une obligation légale, mais aussi un impératif éthique. En respectant ces principes, nous nous engageons à vous offrir des services de formation dans un cadre respectueux de votre vie privée.

Pour toute question ou demande concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : [contact@silbara.fr](mailto:contact@silbara.fr)

Merci de votre confiance !

Silbara – Mélanie DELEINE

8 rue de la Couronne

10280 ST MESMIN

Téléphone : 06 98 67 97 60

Mail : [contact@silbara.fr](mailto:contact@silbara.fr)

Ce document a été mis à jour le 05/09/2024